

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Pio XII, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: JULIO DE JESUS ROSALES RODRIGUEZ

MORELOS NO. 33, COLONIA COLOTLAN CENTRO C.P. 46200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLOTLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE PASEO Y CALLE GUERRERO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jefecaptacion@cajapioxii.coop

4999920079 EXT. 1017, 4999920522 EXT. 1017

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Miércoles: 09:00 - 16:30

Horas; Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Miércoles: 09:00 - 16:30 Horas; Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Viernes: 09:00

- 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajapioxii.coop

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/02/2026 11:38:36 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

MIGUEL ANGEL MUÑOZ ROBLES

MORELOS NO. 33, COLONIA COLOTLAN CENTRO C.P. 46200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLOTLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA ENTRE CALLE PASEO Y CALLE GUERRERO TELÉFONO(S): 4999920079 EXT. 1009, 4999920522 EXT. 1009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursacolotlan@cajapioxii.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Miércoles: 09:00 - 16:30 Horas; Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

Nayarit

JESUS MANUEL SALAS RUIZ

INSURGENTES NO. 68 INT 3, COLONIA PROGRESO C.P. 63590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LA YESCA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: FRENTE A PARQUE ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE LOPEZ MATEO TELÉFONO(S): 3323944378 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursapuentecamotlan@cajapioxii.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Miércoles: 09:00 - 16:30 Horas; Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

Zacatecas

IRENE NAVA DOMINGUEZ

HIDALGO NO. 328, COLONIA CENTRO C.P. 99000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:FRESNILLO ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: FRENTE A TELMEX ENTRE CALLE PARRA Y CALLE LARIS TELÉFONO(S): 4939330233 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursalfresnillo@cajapioxii.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Miércoles: 09:00 - 16:30 Horas; Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;